Senac @você

Educação e tecnologia
caminhando juntos.

SALA VIRTUAL
SENAC RN

Manual do Aluno

Microsoft Teams

Fecomércio RN · Senac
Sistema Comércio

Índice

Passo a Passo: acesso 03

Segurança da Conta 08

└ Autenticação Multifator 09

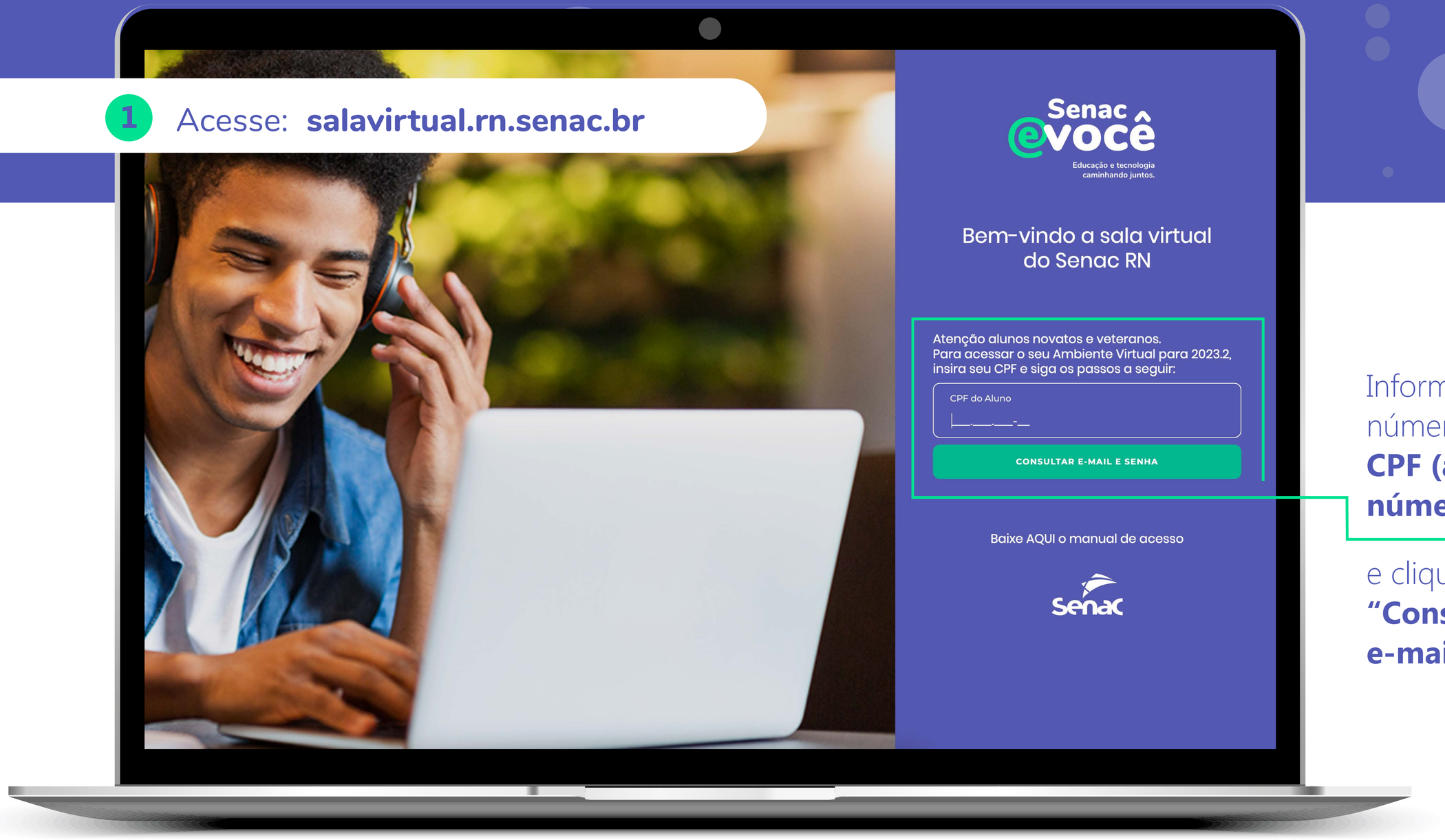
Microsoft Teams 19

Suporte Online 26

Portal do Aluno 27

Pacote Office 365 30

1 Acesse: **salavirtual.rn.senac.br**



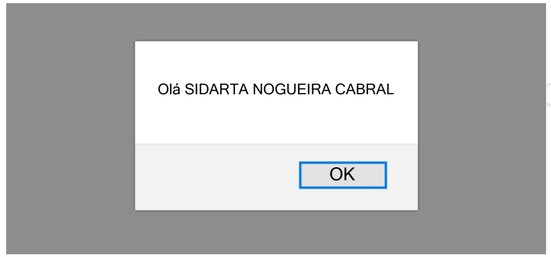
2

Informe o número do seu **CPF (apenas números)**

e clique no botão **“Consultar e-mail e senha”.**

3

Na sequência, será exibida uma **pequena janela em pop-up com o seu nome completo**.*

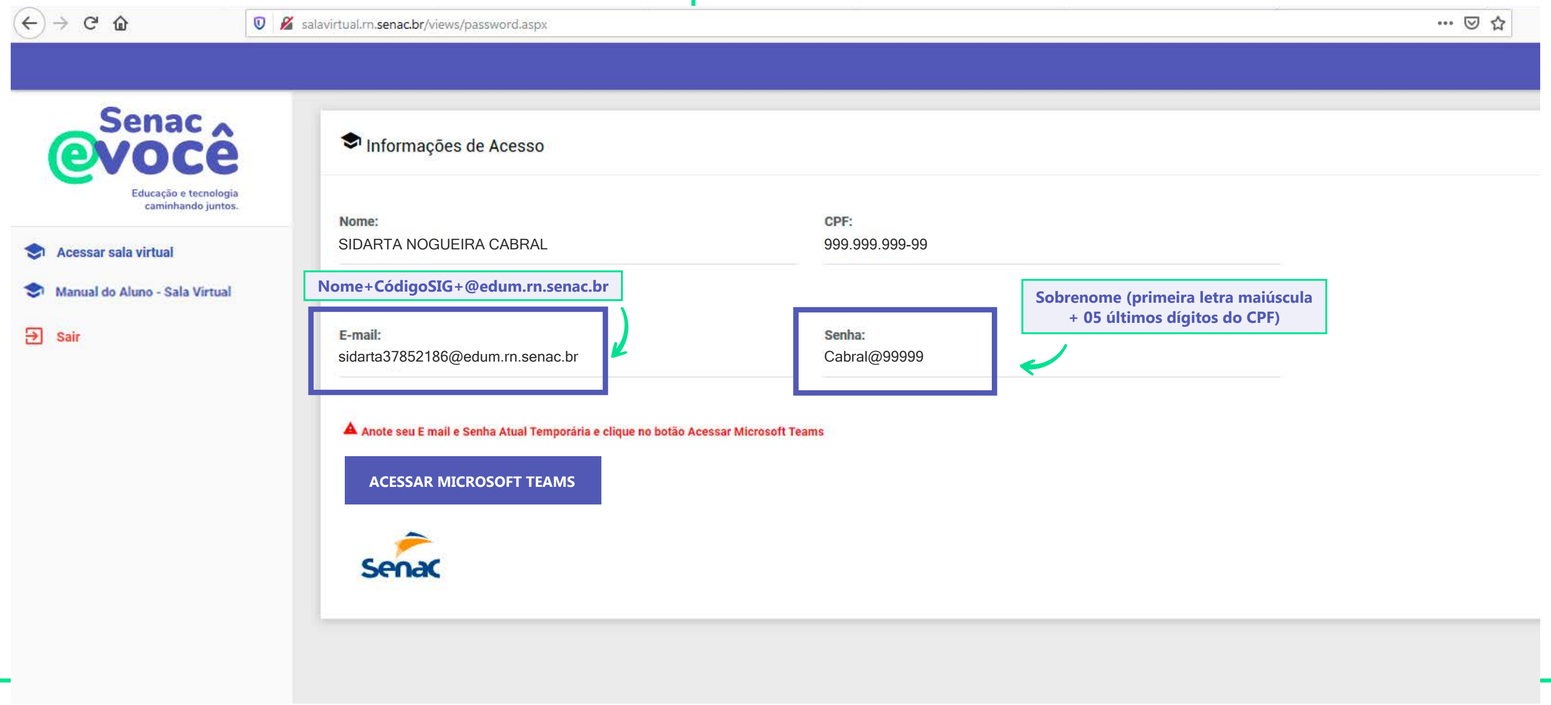


4

Ao **Clicar em OK**, surgirá a tela com seus dados de acesso.

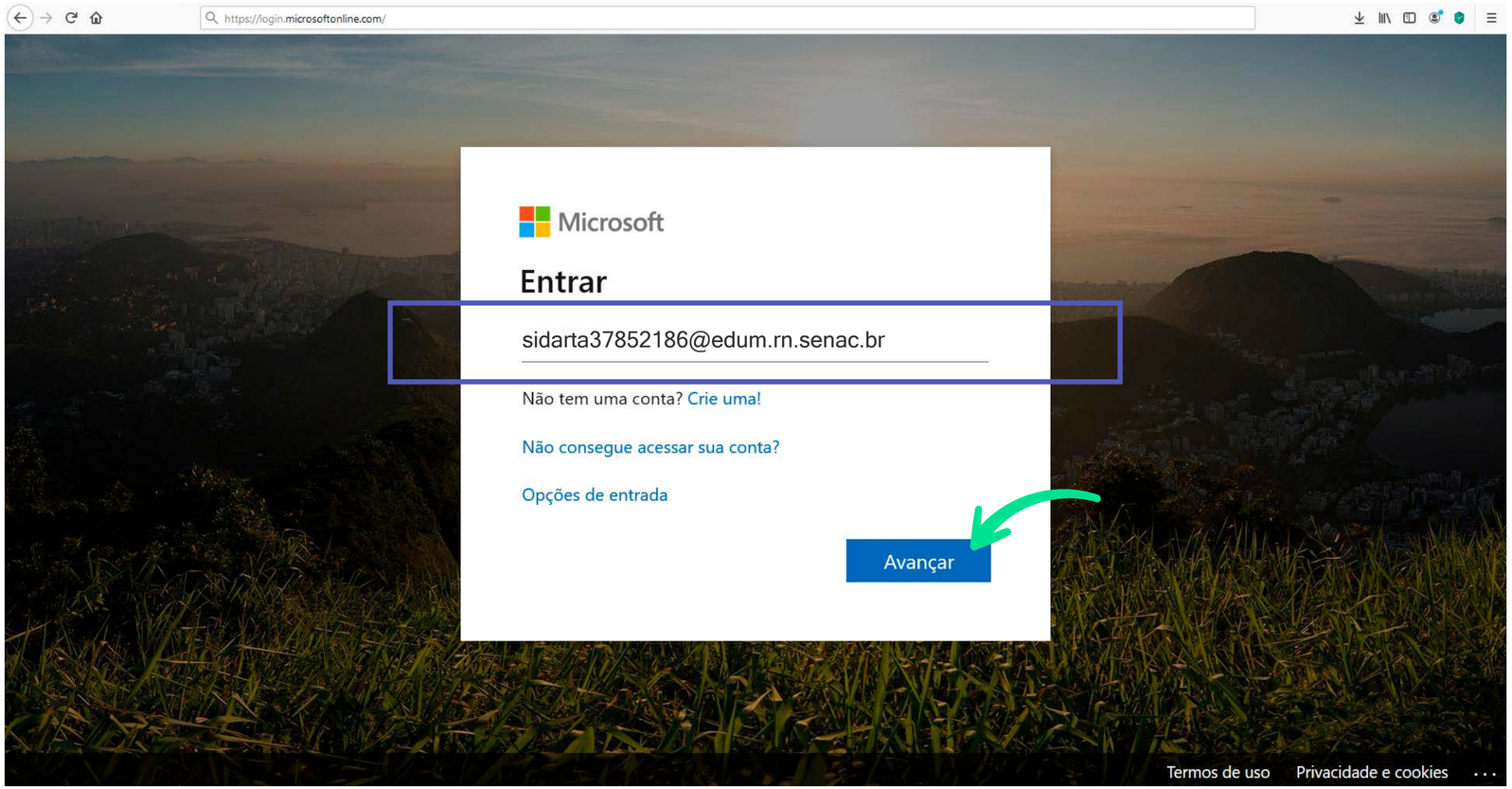
5

Após confirmar clicando no Botão OK, a janela do seu navegador será atualizada, trazendo as suas principais informações. **Deverá ser feita a mudança do e-mail e senha**.



***Atenção!**

Caso não exiba seu nome completo, favor contactar nosso Suporte Online.



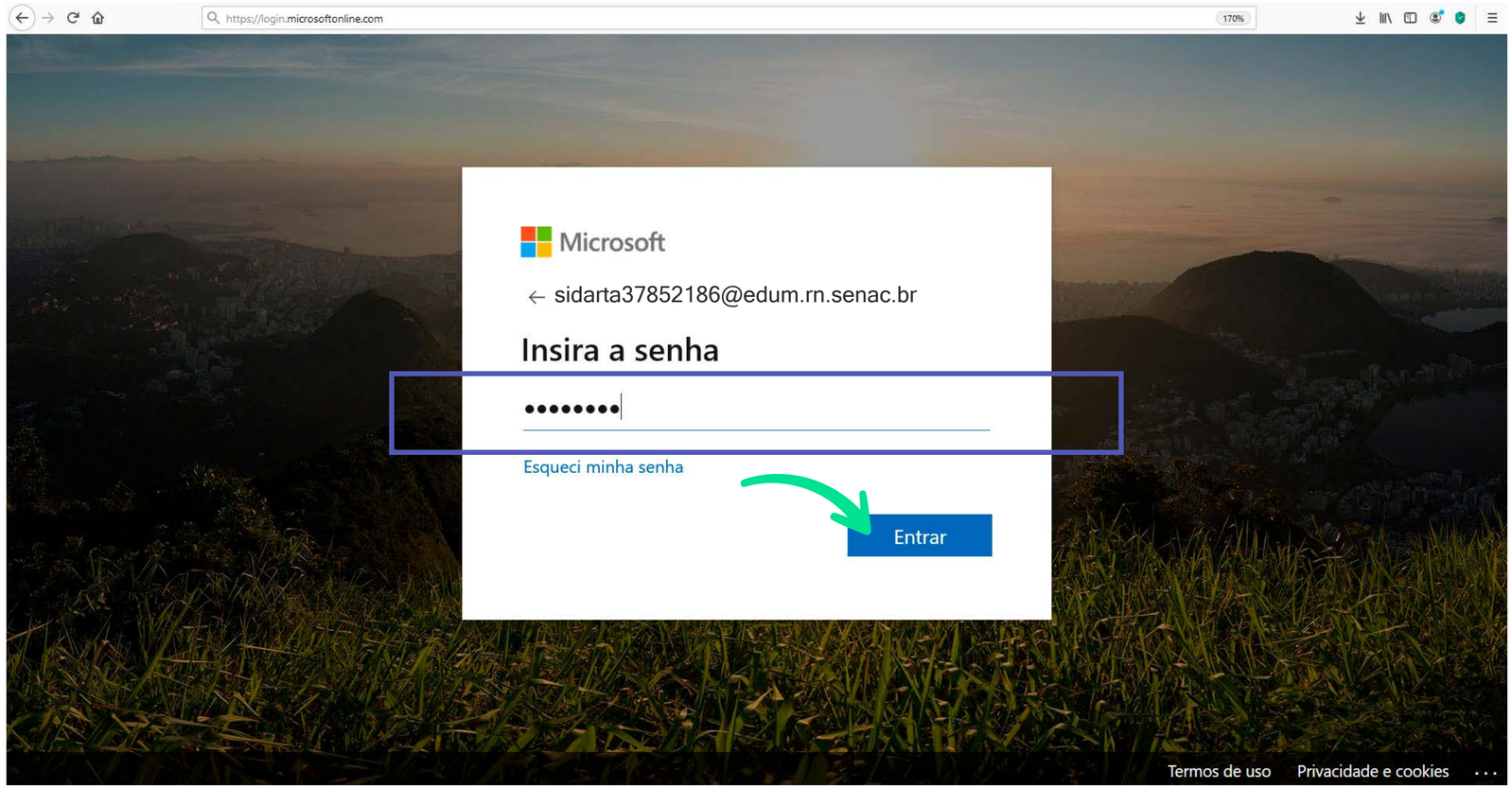
6

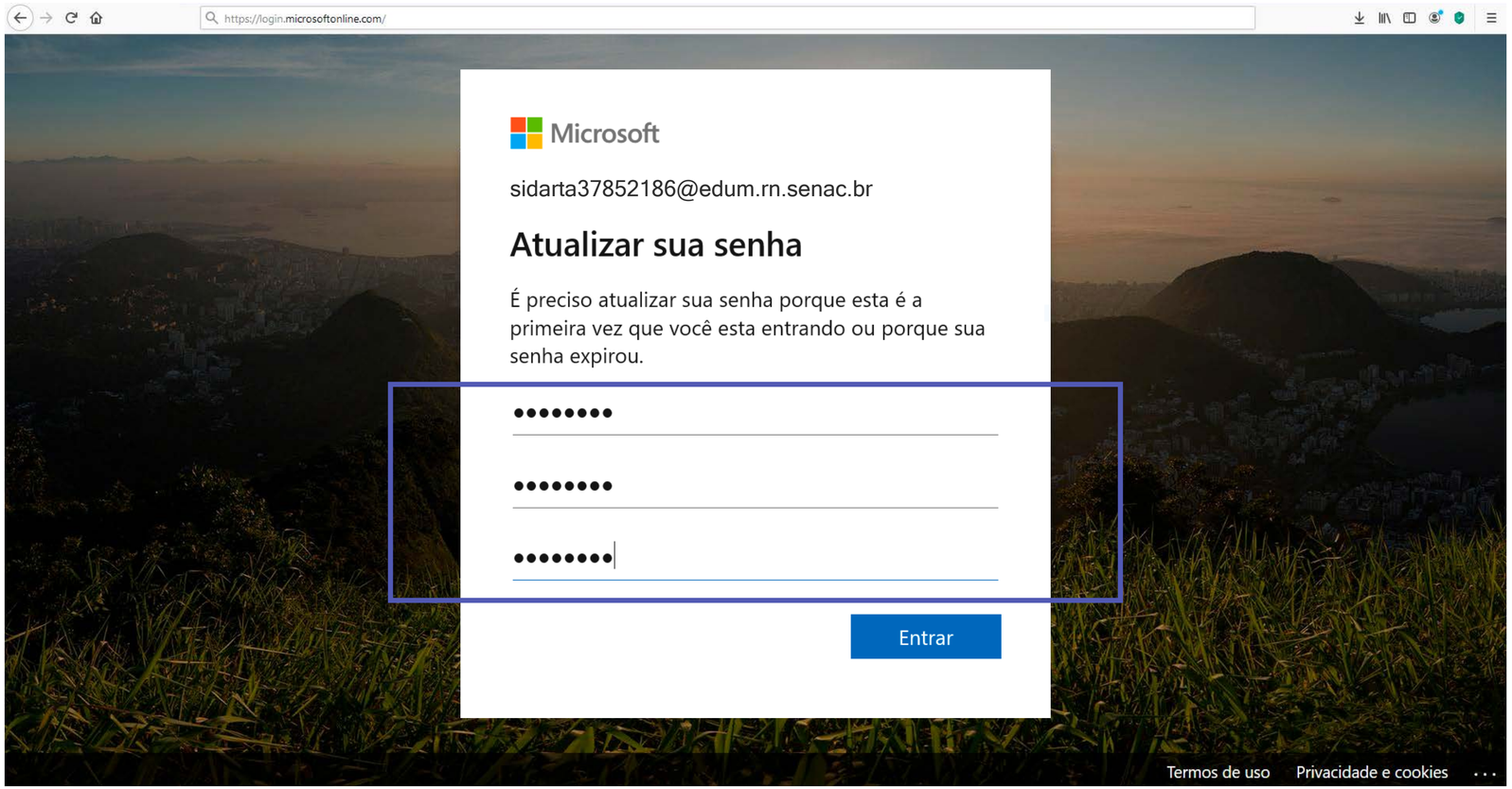
Agora, basta seguir informando seus dados que foram anotados.

Será aberta uma outra janela. **Digite seu E-mail Senac** e **clique no botão "Avançar"**, como demonstrado na imagem.

7

A seguir, você deverá digitar a **senha atual temporária que foi fornecida** e clicar no botão **Entrar**.





Obs: Sugerimos que guarde a sua senha em um lugar seguro.

8

Agora um passo importante

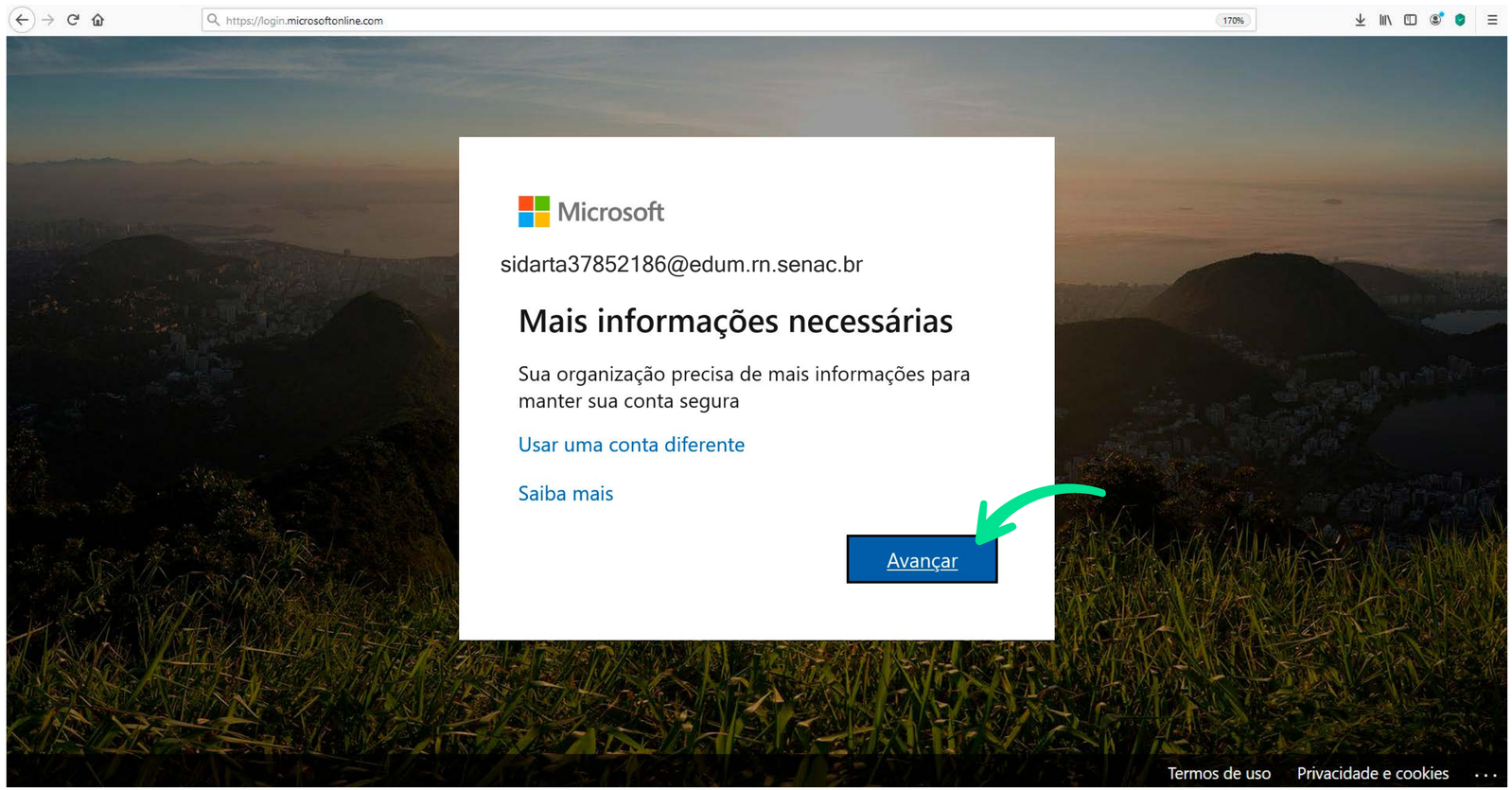
Você deverá repetir a Senha Temporária em **Senha Atual** e digitar uma nova, em **Nova Senha** e repetir a nova senha em **Confirmar senha**.

9

Atenção!

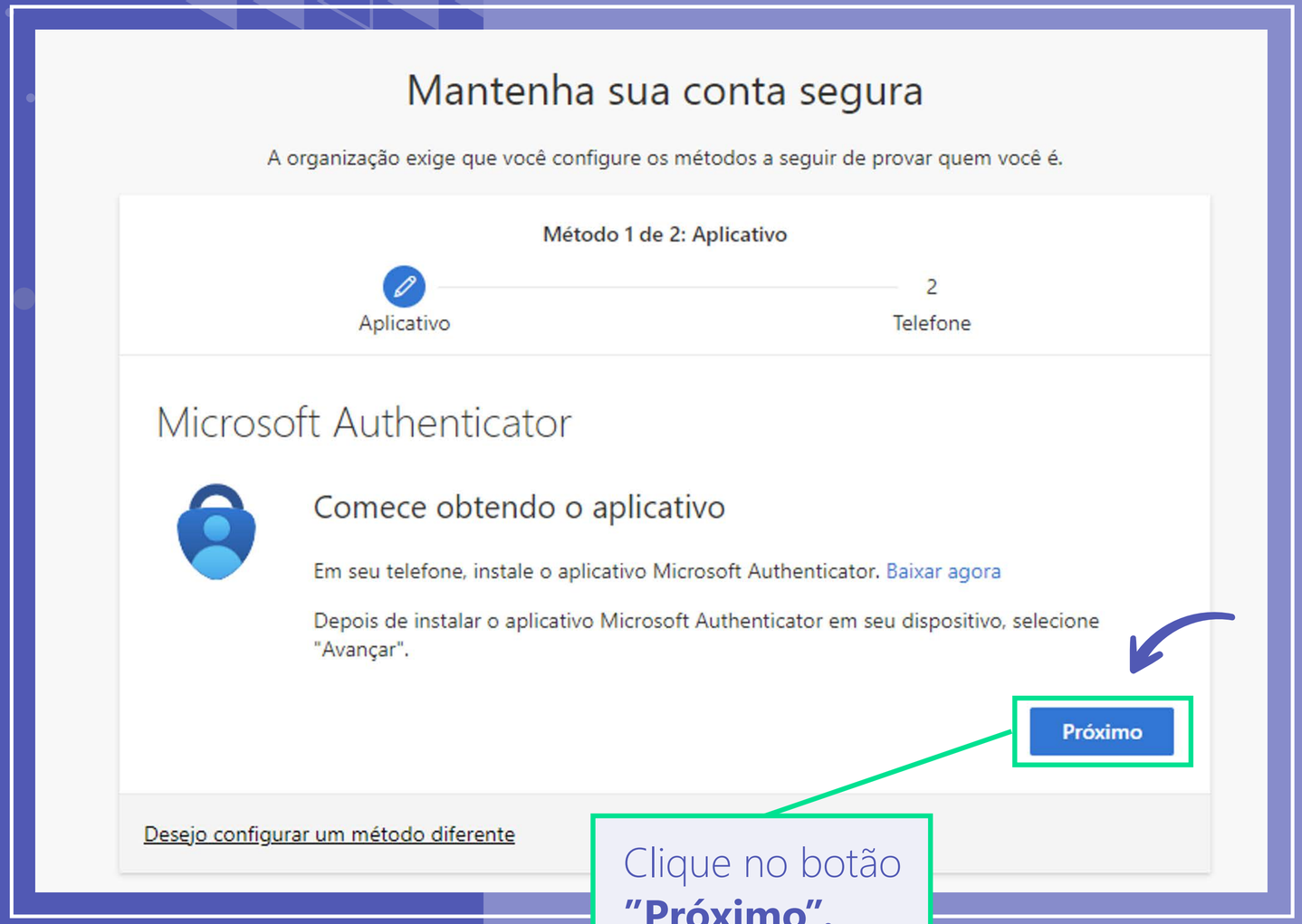
Para que o Aluno, possa recuperar futuramente a sua senha, por esquecimento, será necessário informar uma conta de **E-mail pessoal,** como também um **número de telefone celular** para resgate da senha.

O Senac RN se preocupa com a **Segurança da Informação**.
A partir dessa etapa você saberá como informar os seus dados para recuperação de senha e manter sua conta segura.



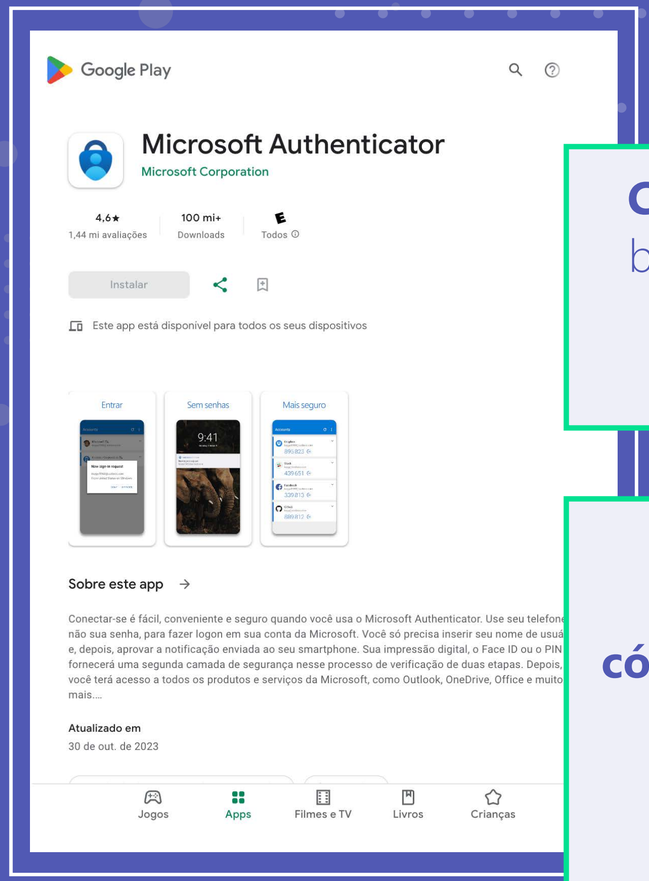
Obs: Caso você tenha alguma dificuldade com Autenticação de conta Microsoft, **clique aqui**!

Agora, vamos fazer a **AUTENTICAÇÃO** da sua conta.



Clique no botão **"Próximo".**

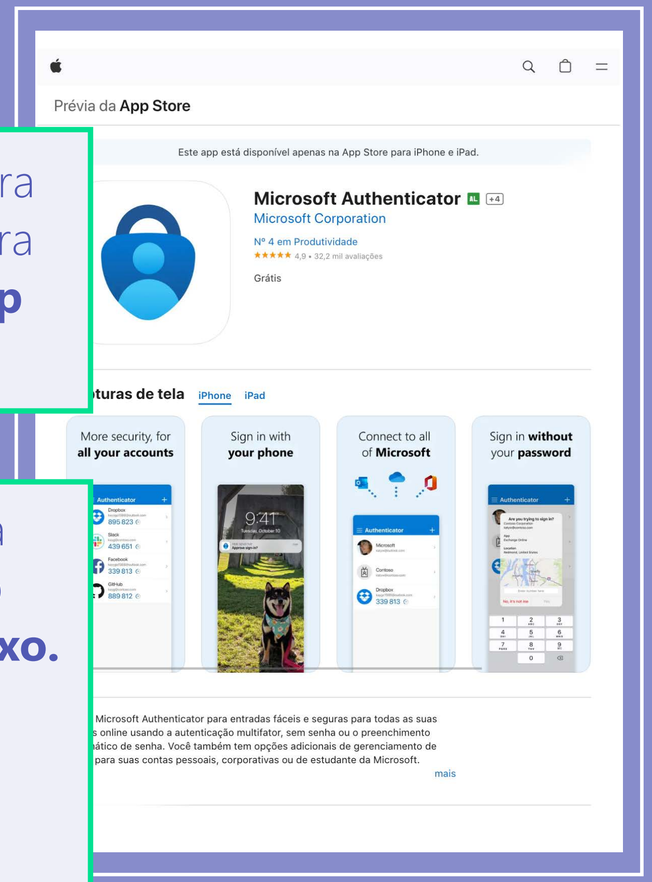
Baixe o app **"Microsoft Authenticator"** no seu celular.



Clique aqui para baixar o app para **Android no Google Play.**

Ou aponte sua câmera para o **código QR abaixo.**

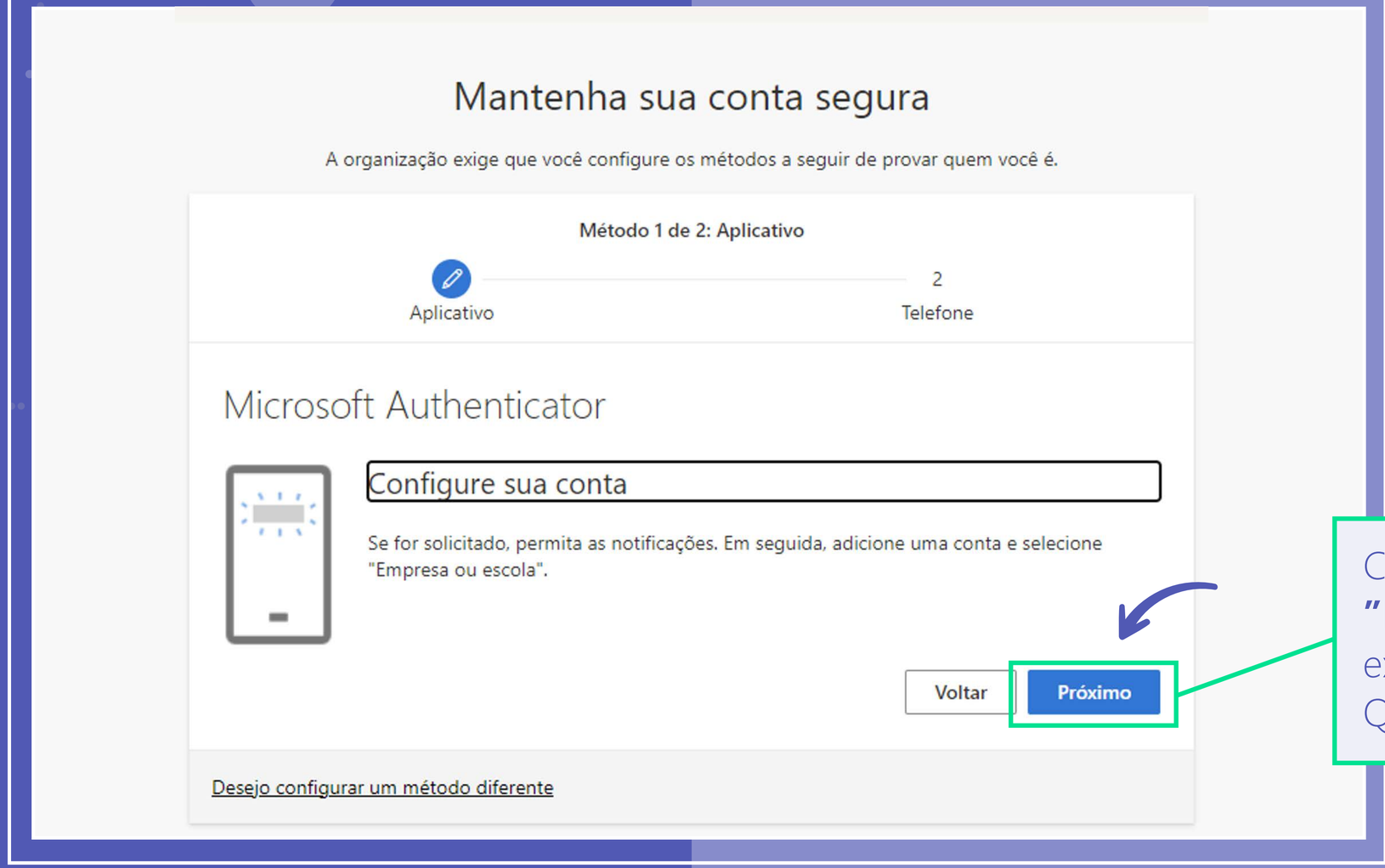
Google Play



Clique aqui para baixar o app para **iPhone na App Store.**

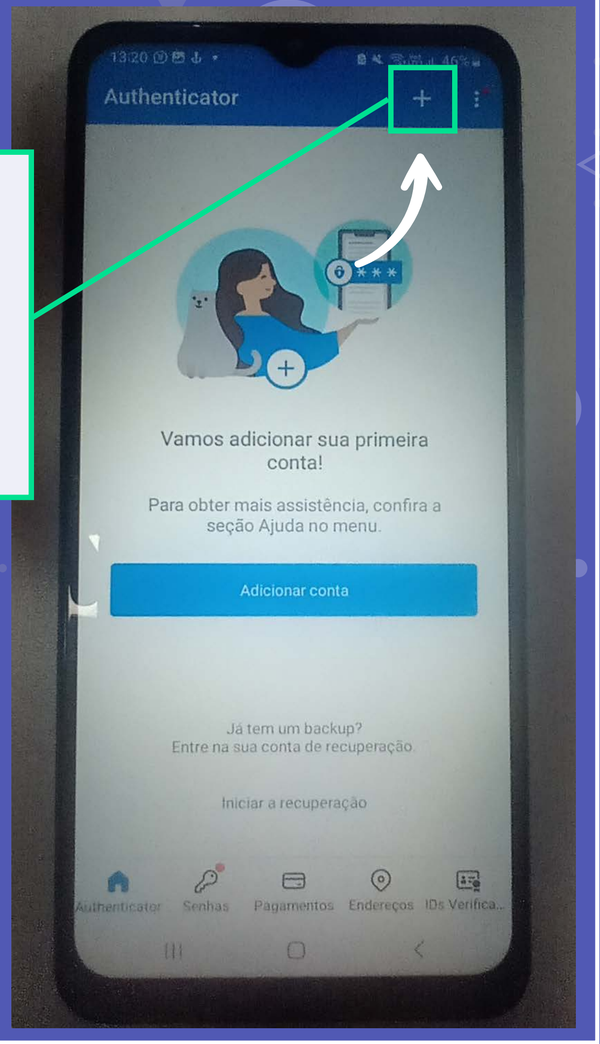
Ou aponte sua câmera para o **código QR abaixo.**

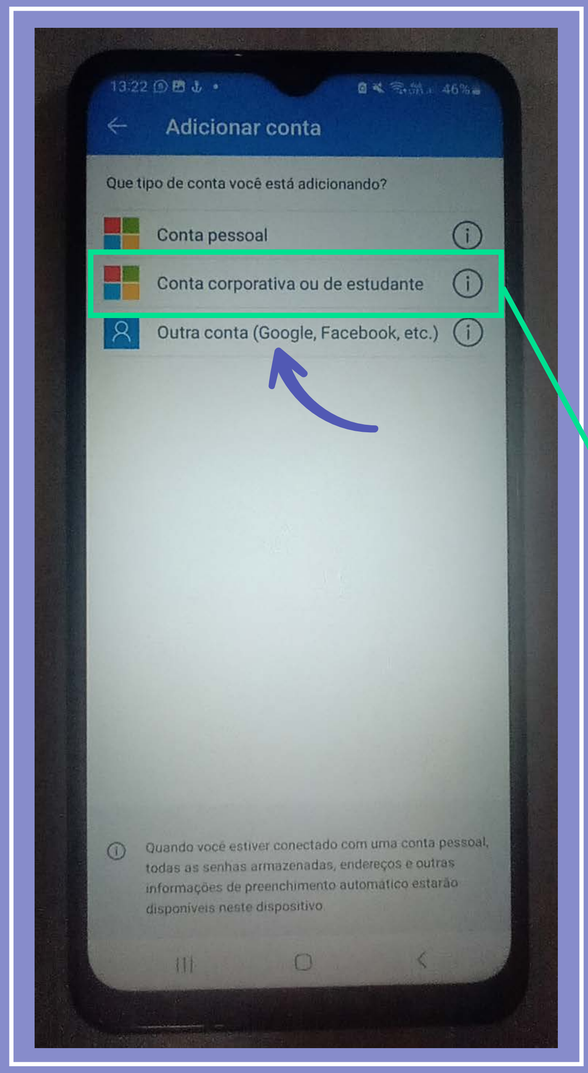
App Store



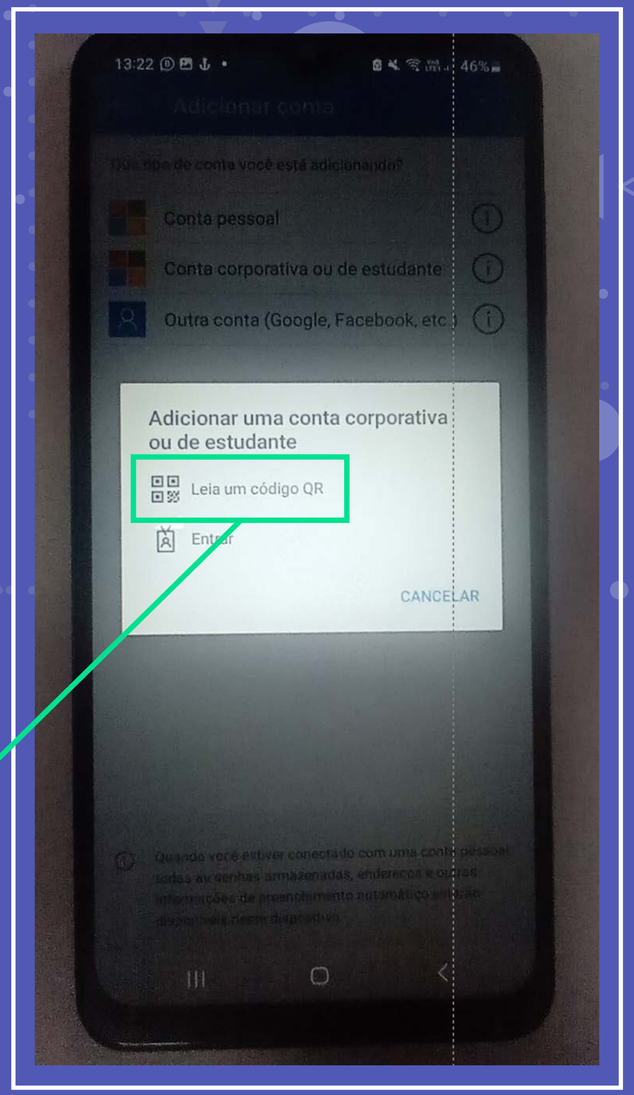
Clique no botão **"Próximo"** para exibir um código QR na tela.

No aplicativo autenticador, selecione **“+”** no topo da tela.

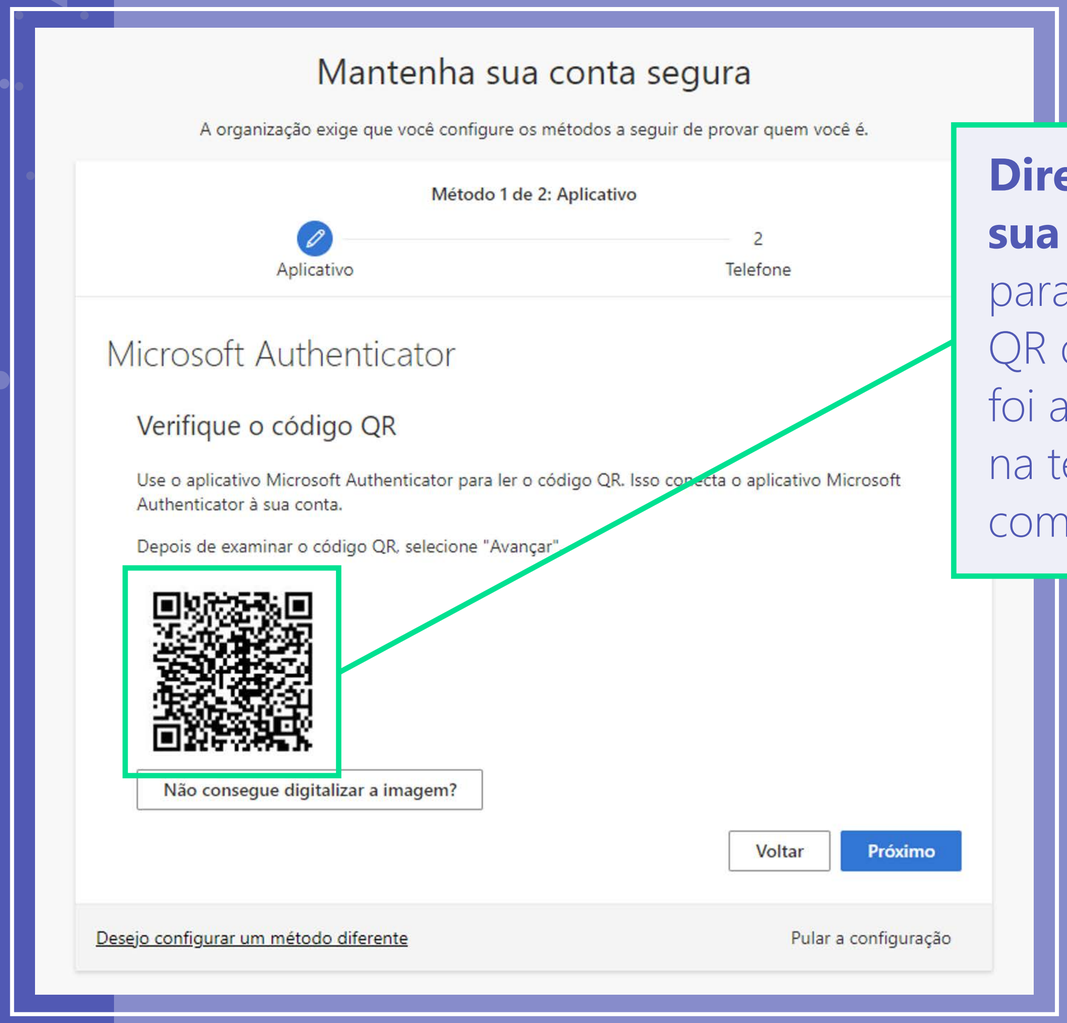




Após isso, clique na opção “**conta corporativa ou de estudante**”.

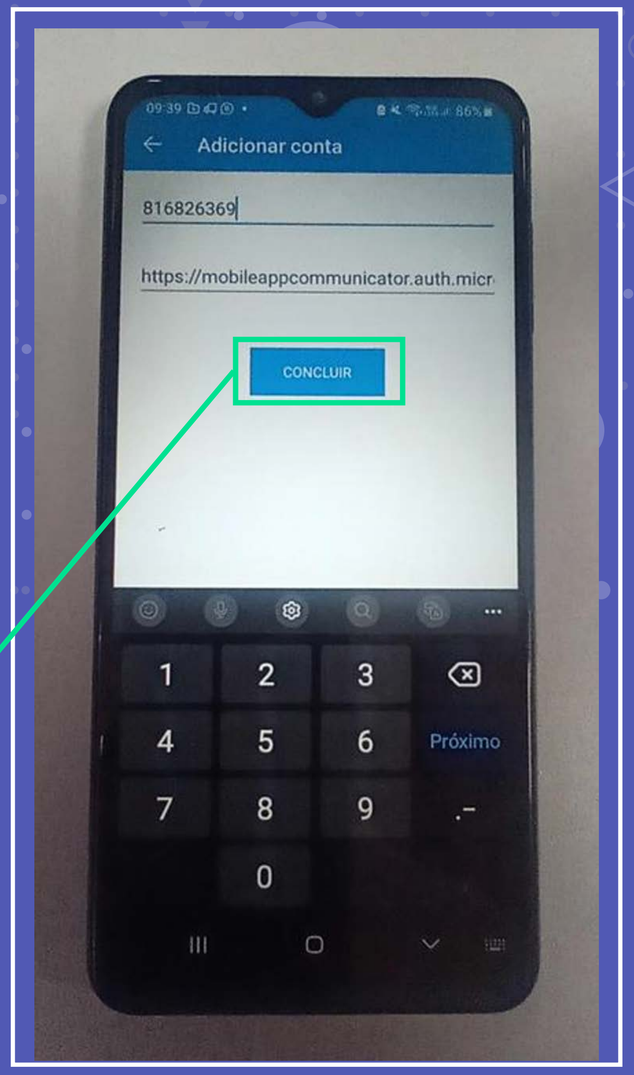


Selecione a opção **"Leia um código QR"** no pop-up que abrirá.

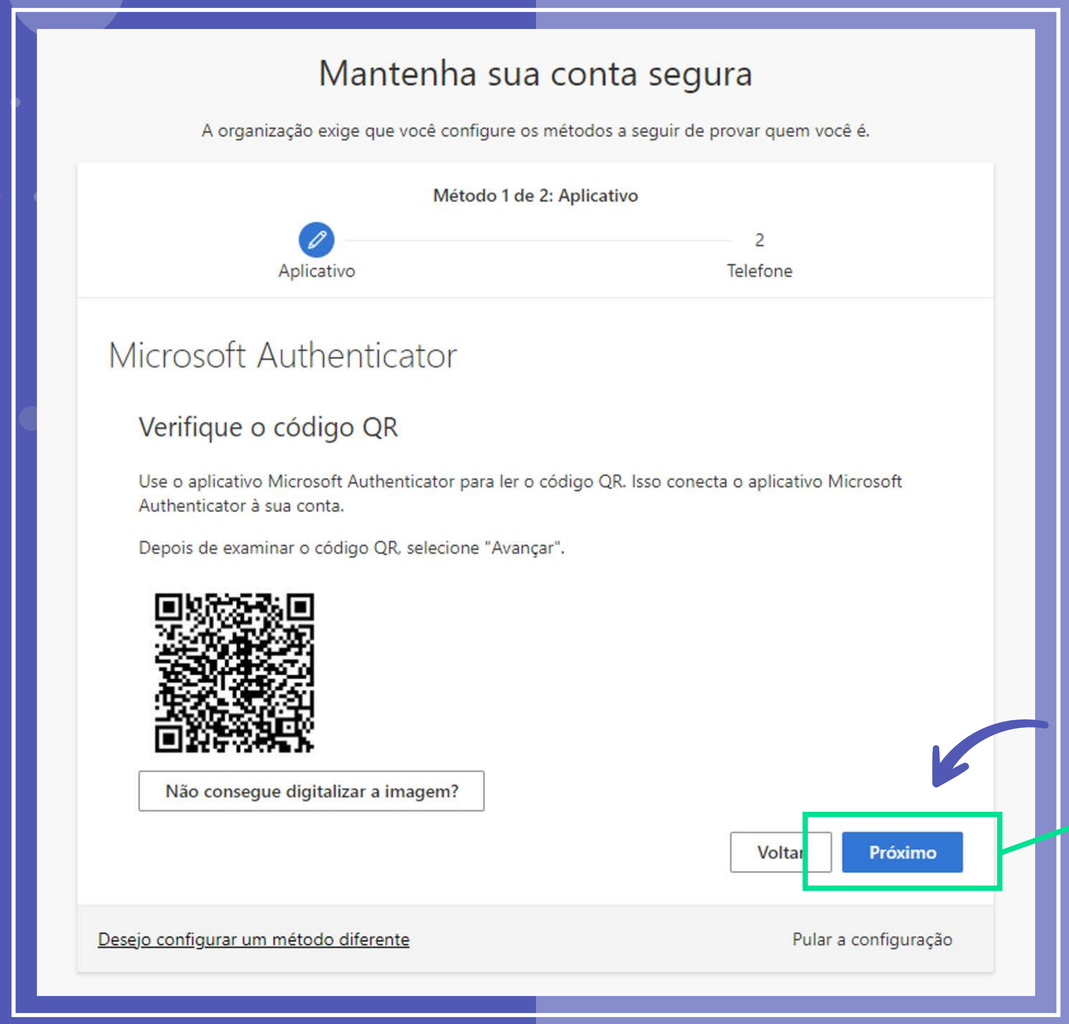


Direcione sua câmera para o código QR que foi aberto na tela do computador.

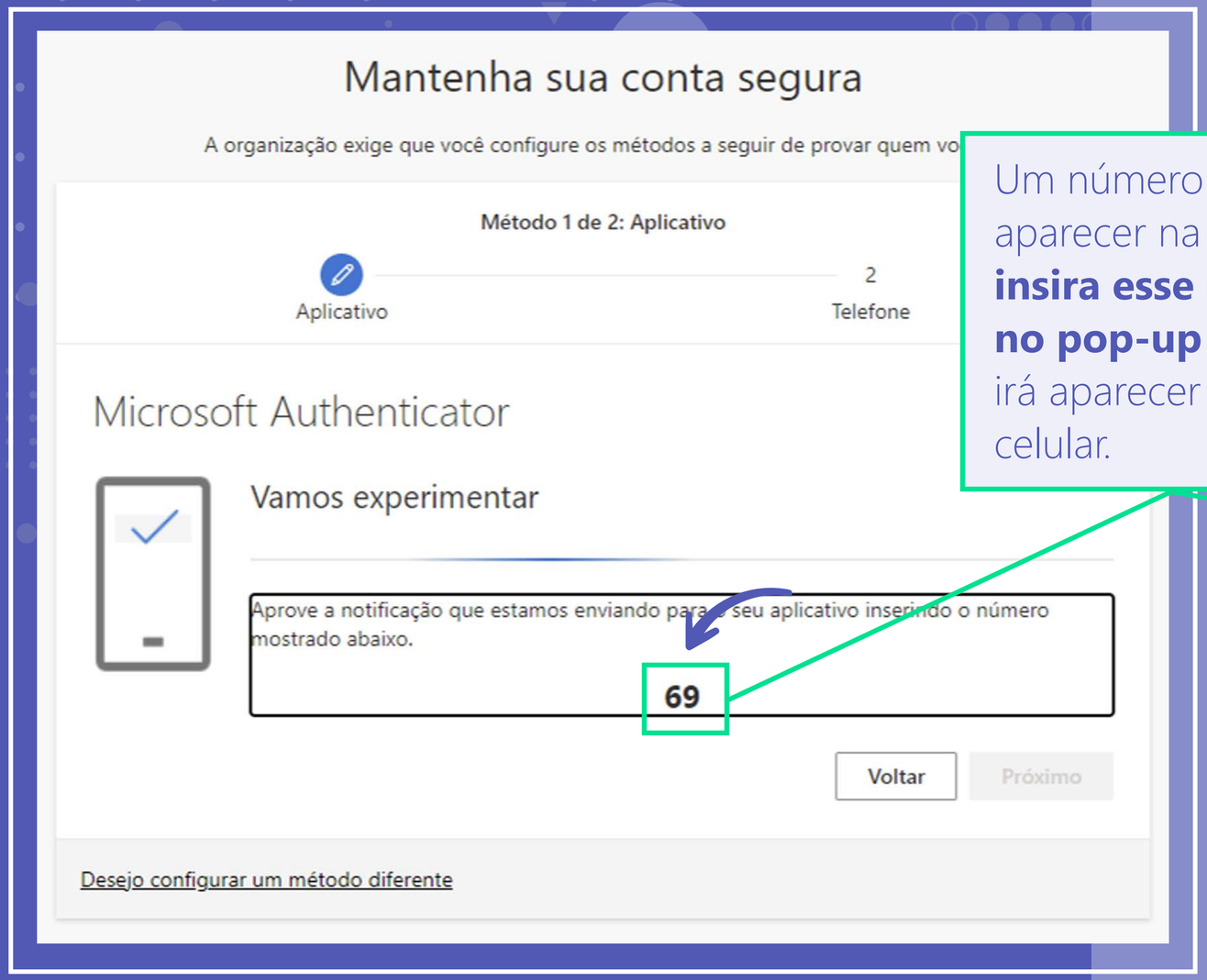
Clique
no botão
“Concluir”.



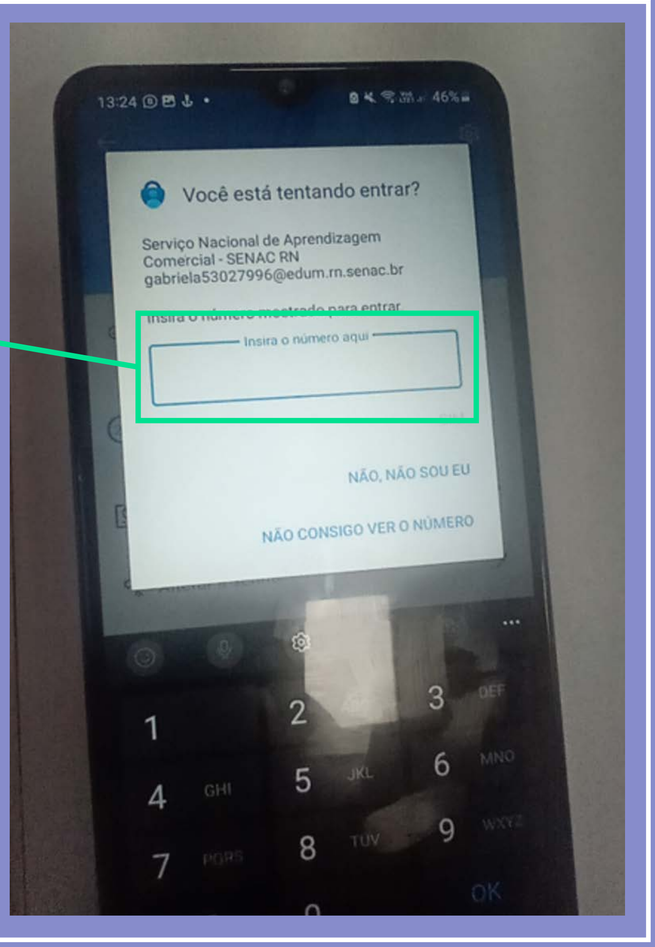
Pronto! Você adicionou sua conta ao app, volte para a tela do computador.



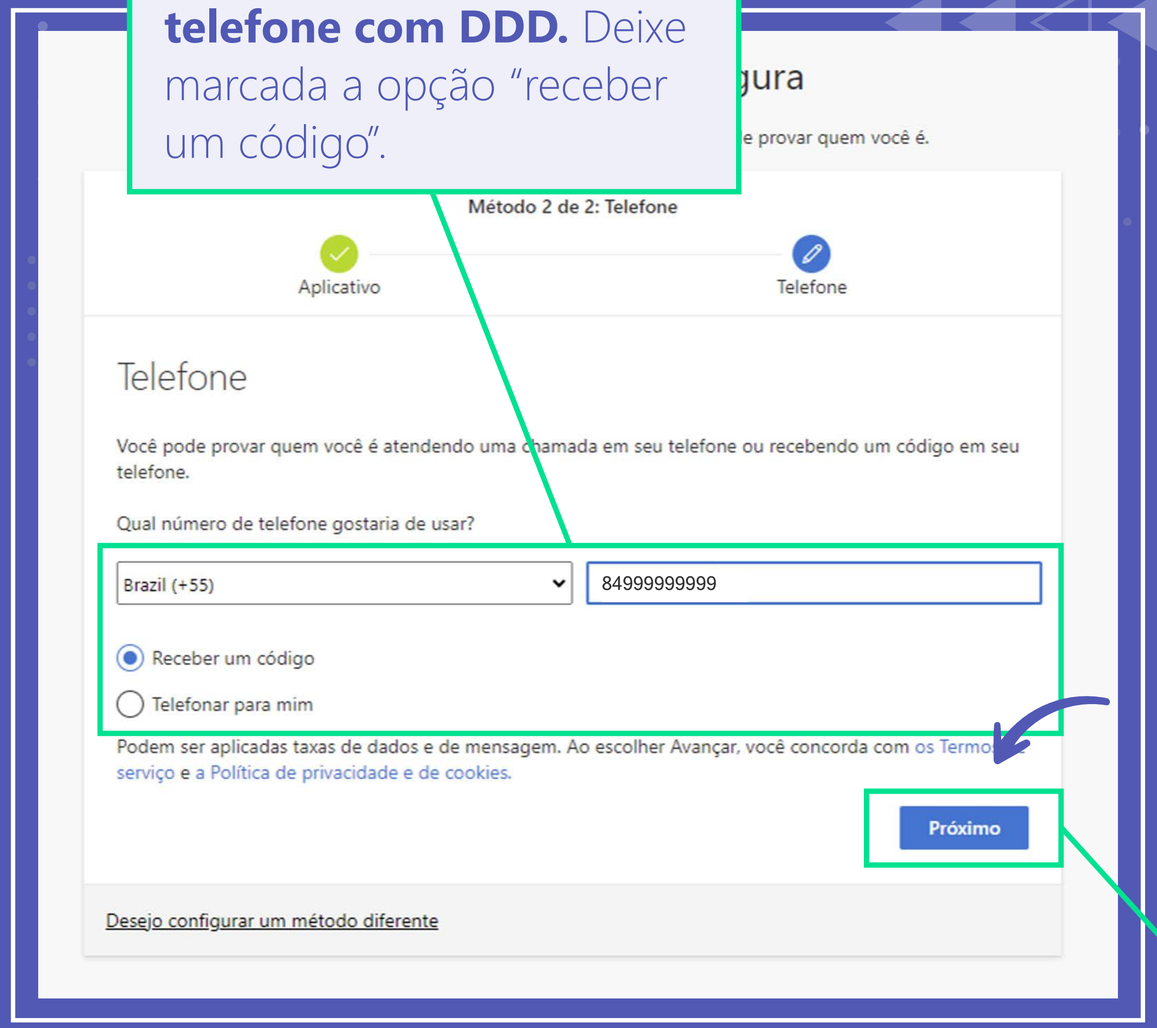
Clique no botão **"Próximo".**



Um número irá aparecer na sua tela, **insira esse número no pop-up** que irá aparecer no seu celular.

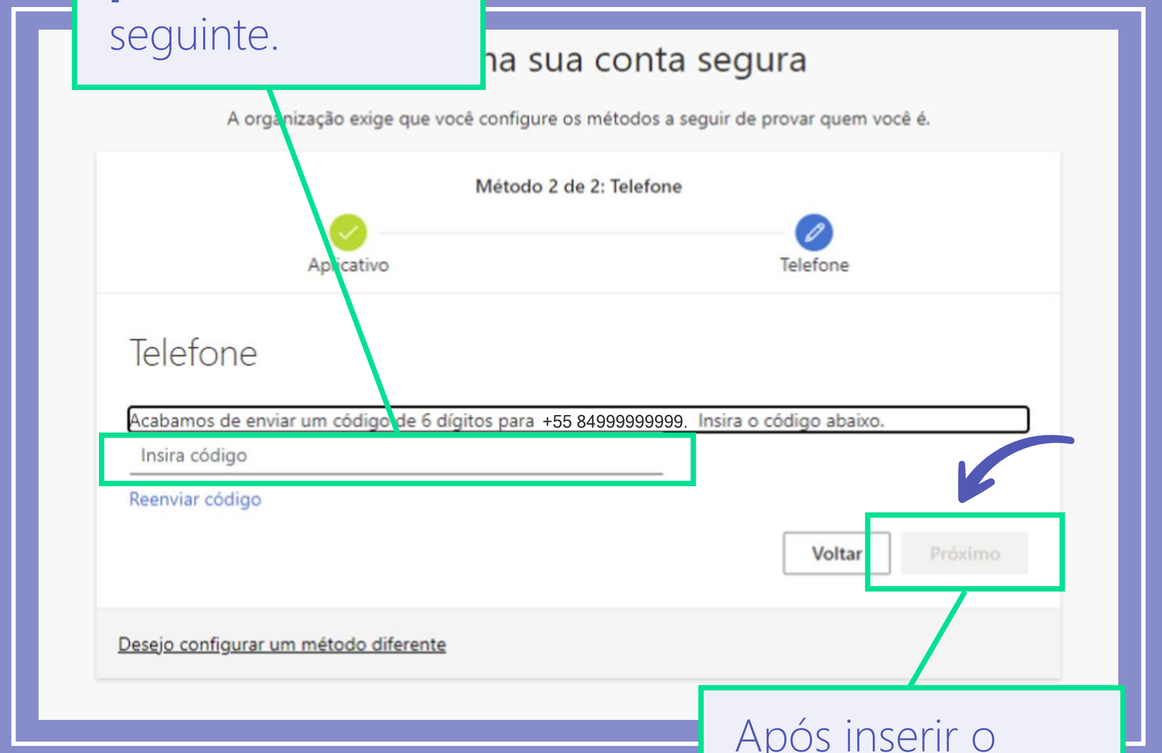


Selecione o **código do país** do seu telefone e ao lado **coloque o número de telefone com DDD.** Deixe marcada a opção “receber um código”.

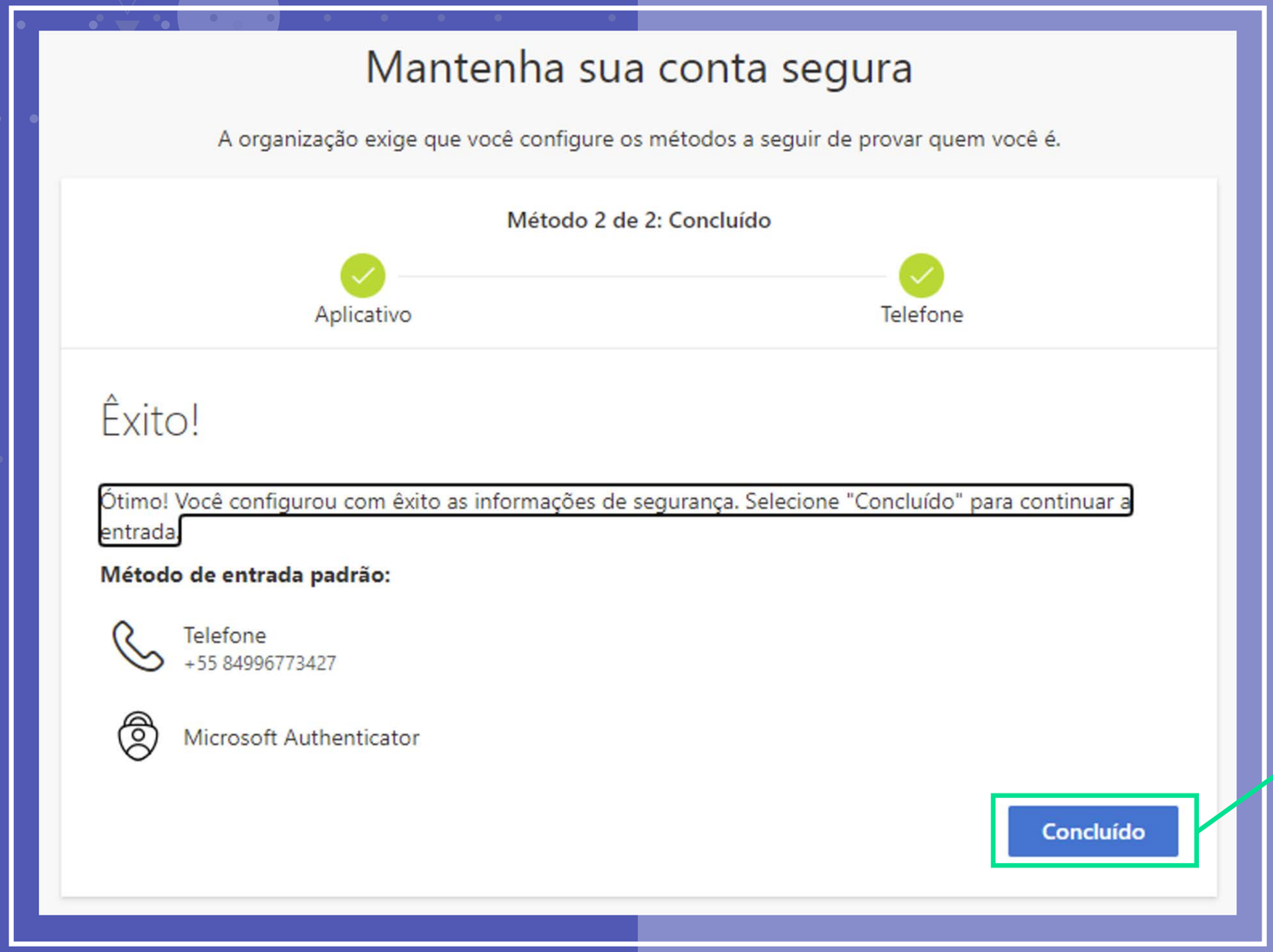


Clique no botão **”Próximo”.**

Insira o código que foi enviado por SMS na tela seguinte.

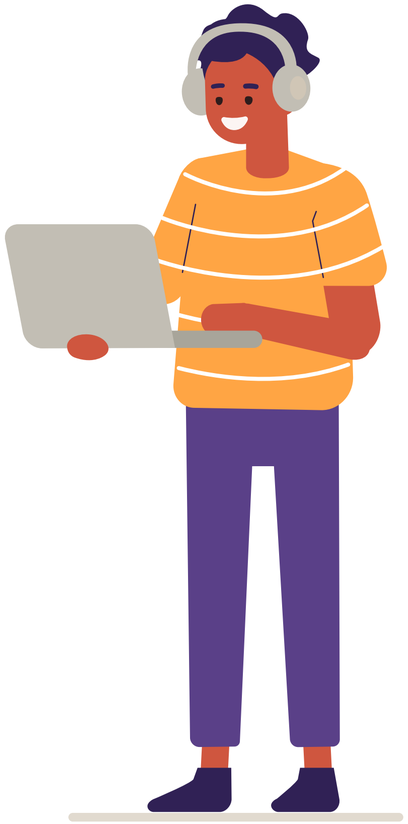


Após inserir o código, clique no botão **”Próximo”.**

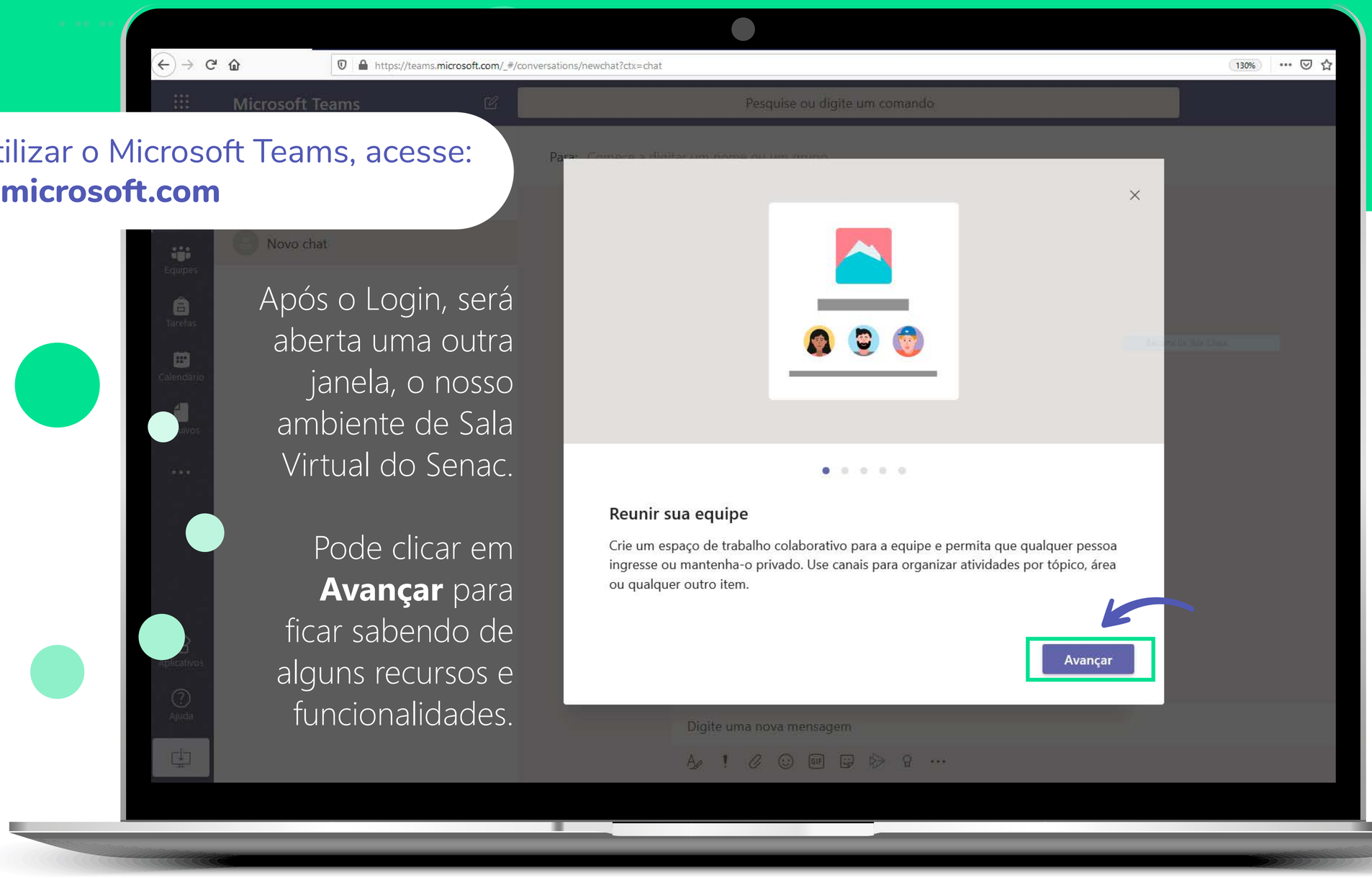


Pronto! Agora é só apertar o botão **"Concluído".**

Microsoft Teams



Para utilizar o Microsoft Teams, acesse:
teams.microsoft.com



Após o Login, será aberta uma outra janela, o nosso ambiente de Sala Virtual do Senac.

Pode clicar em **Avançar** para ficar sabendo de alguns recursos e funcionalidades.

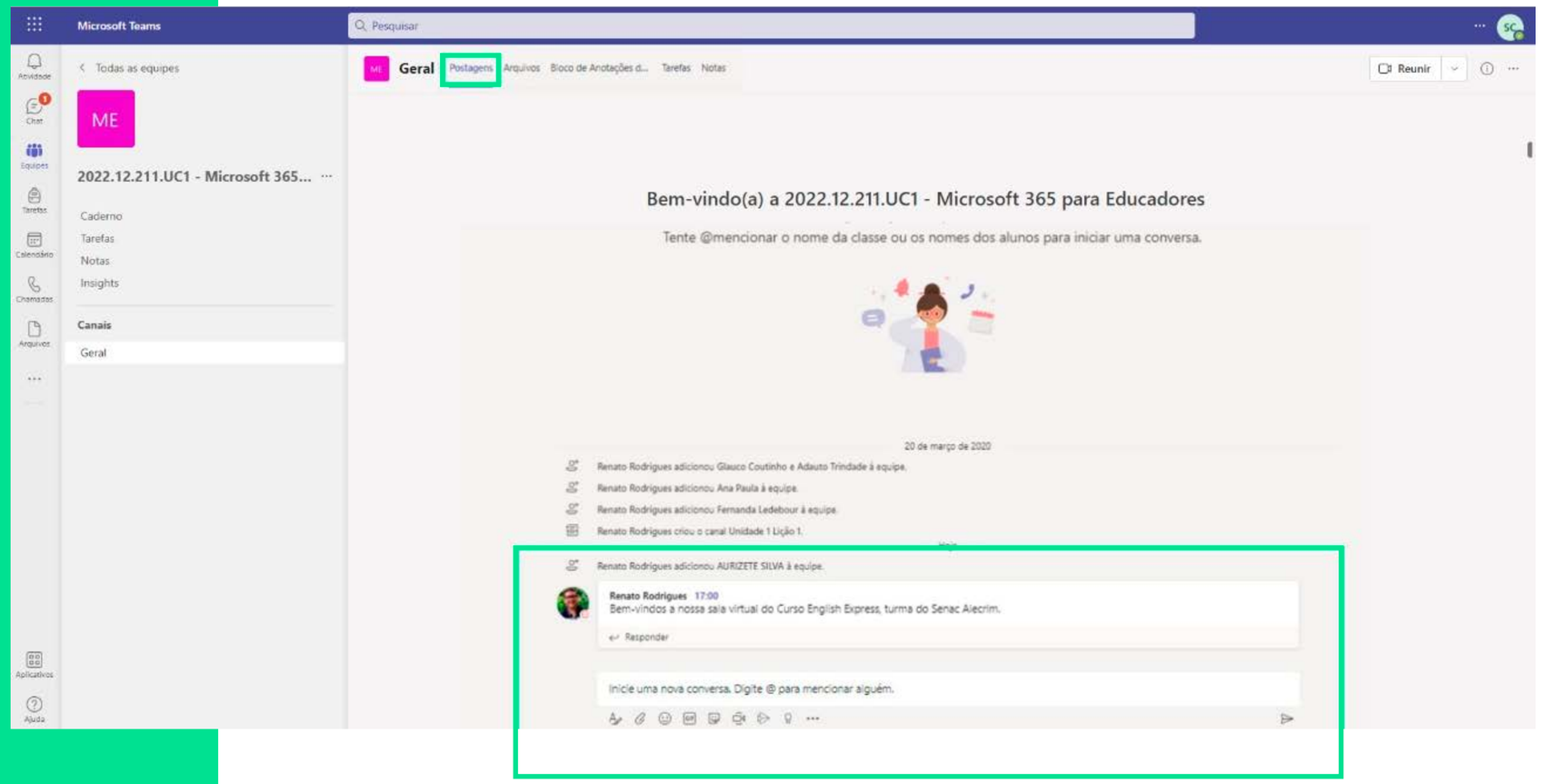
Obs: Caso você tenha alguma dificuldade com Autenticação de conta Microsoft, **clique aqui**!

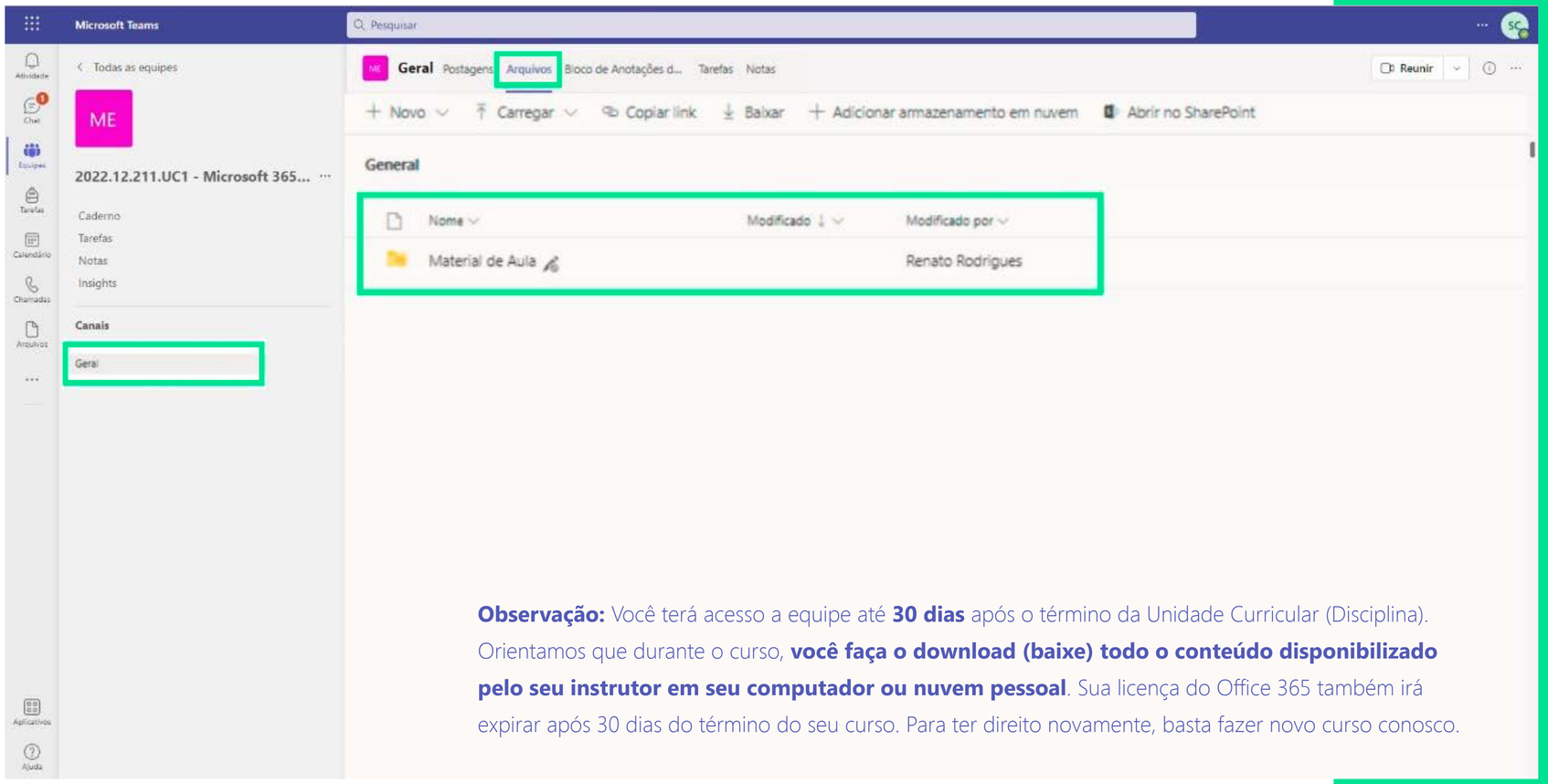
Na tela principal do Microsoft Teams irá aparecer a **equipe/ turma** em que você está inserido.

Clique no ícone para ingressar na sua Turma.

Ex.: **Microsoft 365 para Educadores**

No **canal Geral**, os instrutores irão postar conteúdos direcionados a todos os alunos da turma, no menu superior **Postagens**.





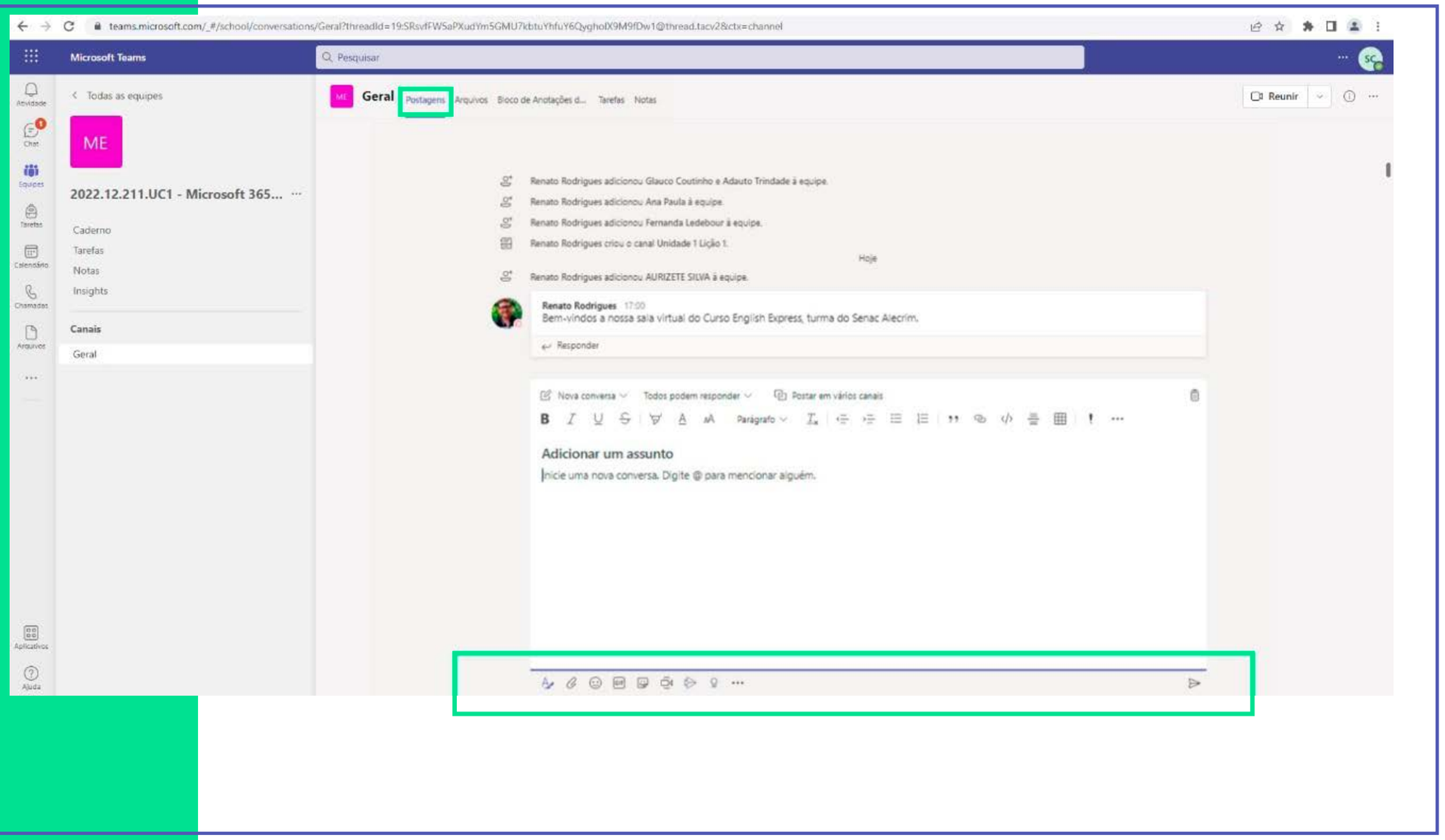
Observação: Você terá acesso a equipe até **30 dias** após o término da Unidade Curricular (Disciplina). Orientamos que durante o curso, **você faça o download (baixe) todo o conteúdo disponibilizado pelo seu instrutor em seu computador ou nuvem pessoal**. Sua licença do Office 365 também irá expirar após 30 dias do término do seu curso. Para ter direito novamente, basta fazer novo curso conosco.

No **canal Geral,** menu superior **Arquivos**, haverá a pasta **Material de Aula**. Nesta pasta, os instrutores compartilharão materiais extras (arquivos, pastas, documentos, imagens etc.)

Interação

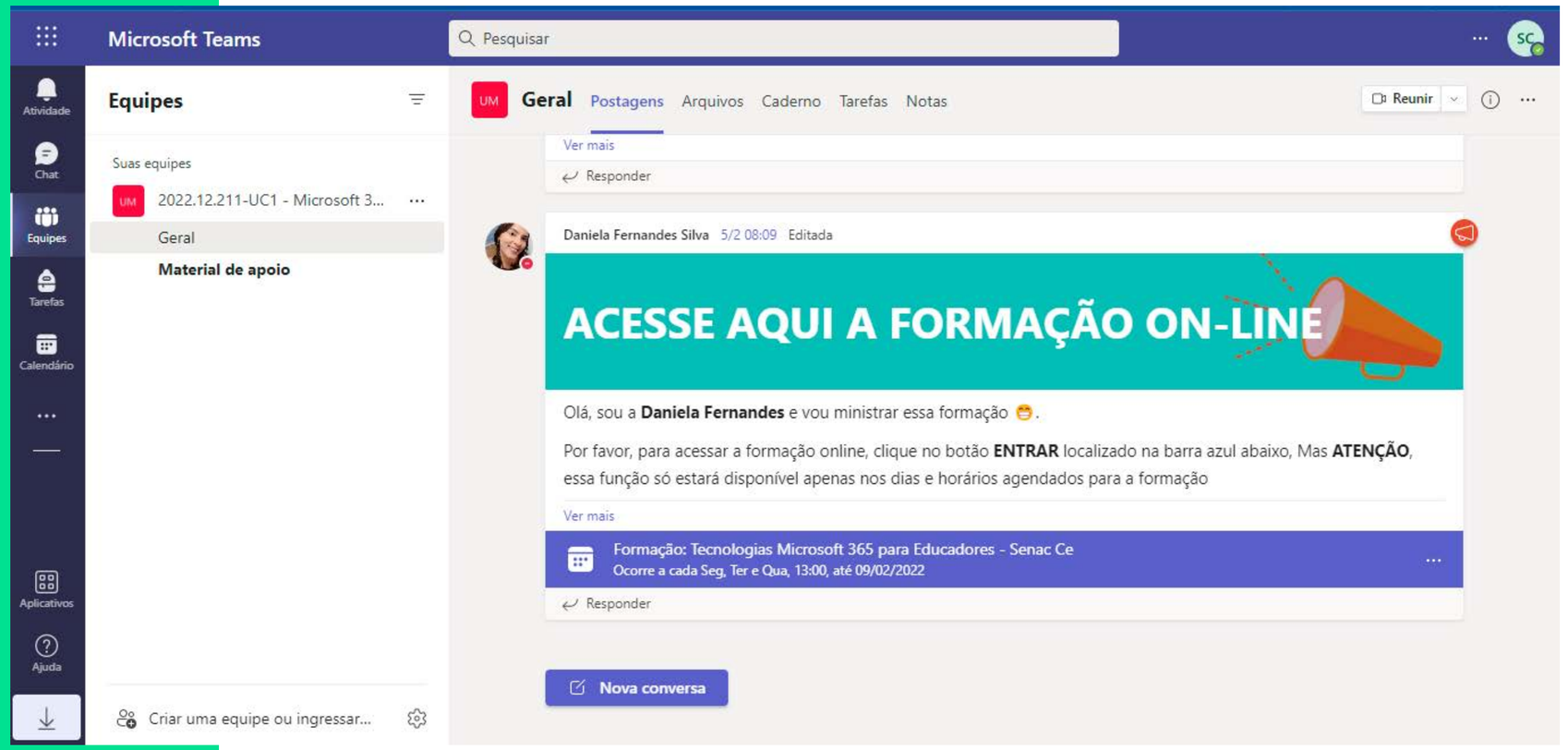
O Aluno pode interagir com o instrutor por meio das **“Postagens”**.

Para escrever, utilize as **ferramentas de formatação** na parte inferior da barra de postagens.



Observação:

Você terá acesso a equipe até **30 dias** após o término da Unidade Curricular (Disciplina). Orientamos que durante o curso, **você faça o download (baixe) todo o conteúdo disponibilizado pelo seu instrutor em seu computador ou nuvem pessoal**. Sua licença do Office 365 também irá expirar após 30 dias do término do seu curso. Para ter direito novamente, basta fazer novo curso conosco.



Senac e você
Educação e tecnologia caminhando juntos.

PRECISA DO SUPORTE ON-LINE?

Escolha o melhor canal para você

✓ suporteonline@rn.senac.br

✓ (84) 98117-9470

Horário de funcionamento:
Segunda a sexta-feira: 07h30 às 20h

Escaneie o **QR Code** para adicionar o contato do Suporte On-line no seu WhatsApp:

Ao entrar em contato, nos informe:

- Problema/dúvida.
(Se possível, com print de tela;)
- Nome completo;
- CPF;
- Curso;
- Telefone para contato.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional do Rio Grande do Norte

CONFIRMAÇÃO DE MATRÍCULA

Prezado Sidarta Nogueira Cabral,

Sua matrícula no curso Microsoft 365 para Educadores está confirmada.
Através do site https://cloud.plataforma.senac.br/senacportalaluno você terá acesso à Área do Aluno, uma ferramenta indispensável para o acompanhamento da situação escolar e administrativa de seu curso.

Veja como acessar:

1º. Clique neste link, ou em seu navegador, digite https://cloud.plataforma.senac.br/senacportalaluno;
2º. Na página inicial, em login, digite seu e-mail de acesso ao portal do aluno;
3º. Em senha, digite sua senha de segurança;
4º. Clique em Login.

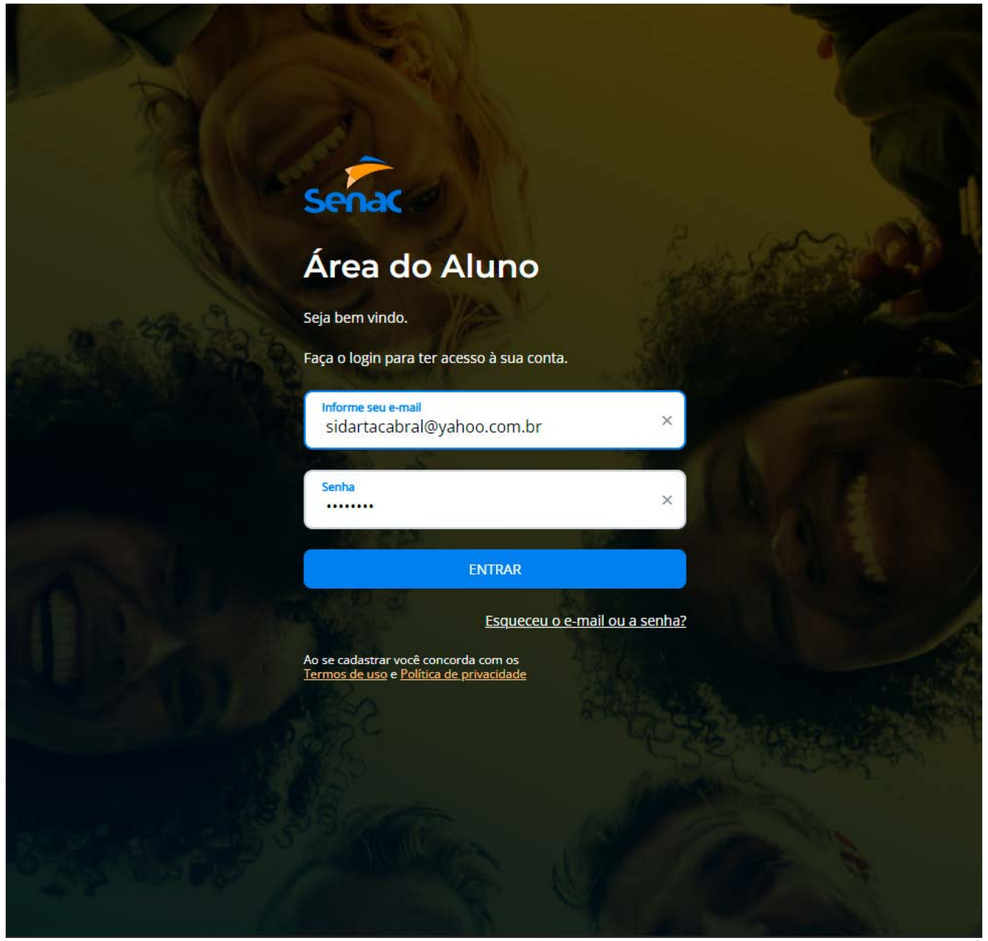
Após esses passos você estará conectado(a) a área do aluno e poderá obter as informações de seu curso como: Ficha de Matrícula, Quadro de Horários, Documentos, Contratos, Boletos, Notas e Faltas, entre outros.

Esperamos que tenha um ótimo Curso!

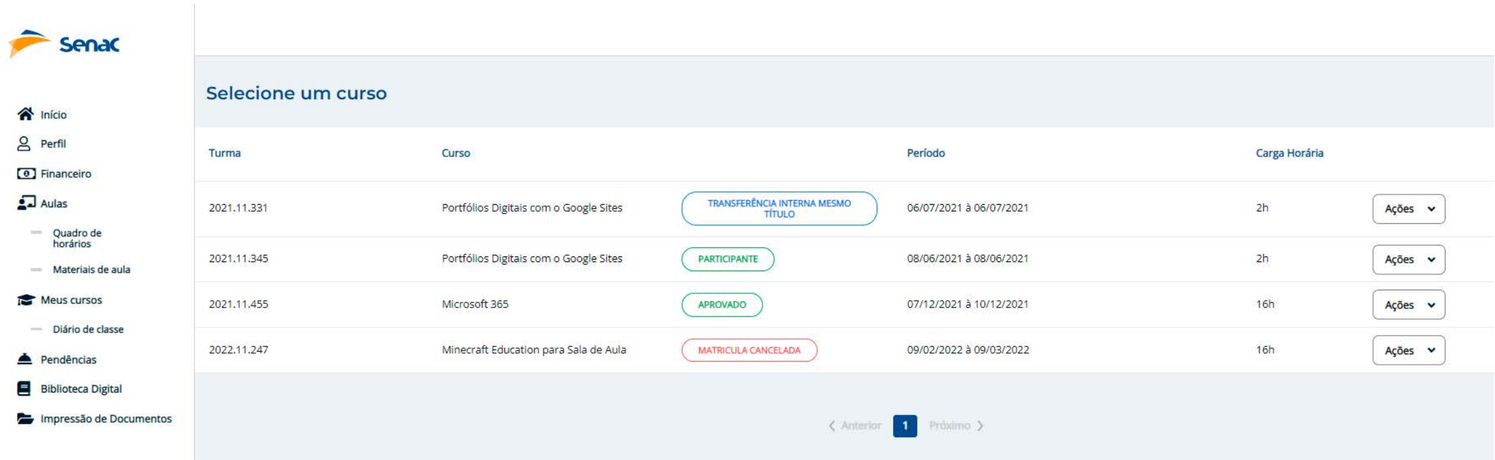
***Este é um e-mail automático, por favor não responda.**

Assim que fizer a matrícula, o aluno receberá no seu e-mail pessoal, informado no cadastro de pessoa física do SIG – Sistema Integrado de Gestão Escolar do Senac, as orientações para o acesso ao **Portal do Aluno**.

Entrando no Link do E-mail vai abrir a seguinte página:



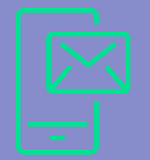
Obs: Caso você tenha alguma dificuldade com Autenticação de conta Microsoft, **clique aqui**!



No **portal do Aluno**, ele terá acesso ao seu perfil, financeiro, cursos que fez ou está cursando, biblioteca digital e impressão de segunda via de documentos (certificados e declarações).

O aluno receberá um segundo e-mail, agora **referente ao acesso ao Office 365**:

Bem-vindo ao Office 365!



O Microsoft Office 365 é um conjunto de aplicativos com foco na produtividade e colaboração em nuvem, que promove a criatividade e o trabalho em equipe. Com ele, você poderá acessar os documentos e aulas do seu curso em qualquer lugar!

Além das ferramentas em nuvem, o Office 365 está integrado ao sistema de sua instituição, ou seja, toda comunicação e conteúdo das aulas ficam mais acessíveis para você.

Dados de acesso:

Orientamos que no seu primeiro acesso, seja feito pelo seu navegador de internet. Para tanto, você deverá abrir uma janela privada ou anônima, preferencialmente no Microsoft Edge para uma melhor compatibilidade com a plataforma. Poderá ser aberto também no Chrome ou Firefox. (Enquanto janela anônima ou privada, seu navegador no primeiro acesso poderá fazer o bloqueio do site. Para tanto, basta acessar as configurações de segurança e privacidade adicionando o link teams.microsoft.com ou todos os sites da Microsoft [*.]microsoft.com permitindo o acesso de cookies sempre).

Acesse sua Equipe no Microsoft Teams, nossa sala de aula online através deste endereço em seu navegador https://teams.microsoft.com/

Seu login é sidarta37852186@edum.rn.senac.br

Sua senha para primeiro acesso é Cabral@99999 (últimos 5 dígitos do CPF).

Você deverá alterar colocando uma nova no primeiro acesso. (Utilize combinações de letra Maiúscula, minúscula, caractere especial e números.)

ATENÇÃO: Verificar se ele ficou como **Spam ou na lixeira**.

Senac @você

Educação e tecnologia
caminhando juntos.

Microsoft Teams

Fecomércio RN · Senac
Sistema Comércio

Ficou com dúvida?

Fale conosco:

Central de Atendimento

Fone: (84) 4005 - 1000

suporteonline@rn.com.br

rn.senac.br